

### Vertragsabschluss

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Ein Vertrag kommt erst durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch unsere Lieferung zustande. Das Vertragsverhältnis richtet sich ausschließlich nach diesen Bedingungen, die durch Auftragserteilung oder Annahme der bestellten Ware oder Leistung vom Besteller anerkannt werden. Dies gilt auch, wenn wir anders lautenden Bedingungen des Bestellers nicht ausdrücklich widersprechen.

Nebenabreden und Änderungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung seitens der BitDefender GmbH.

### Lieferung

Für den Inhalt der Lieferverpflichtung sind ausschließlich die von der BitDefender GmbH erteilte Auftragsbestätigung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen maßgebend. Die BitDefender GmbH ist zur Teillieferung berechtigt.

Abweichungen der gelieferten Ware und Dienstleistungen von den Angebotsunterlagen sind zulässig, sofern sie für den Besteller zumutbar sind und die vertraglich vorausgesetzten Leistungen der bestellten Produkte in vollem Umfang erfüllt werden.

Wird die bestellte Ware im Lieferprogramm des Herstellers durch eine neue Ware ersetzt, die sämtliche im Vertrag vorausgesetzten Eigenschaften genauso gut oder besser erbringt, ist die BitDefender GmbH berechtigt, anstelle der bestellten Ware die neue Ware zu liefern. Die BitDefender GmbH kann in diesem Fall den Preis um denselben Prozentsatz anpassen, um den der Herstellerpreis für die neue Ware den Herstellerpreis für die bestellte Ware übersteigt. Bei einer Preisanpassung ist der Besteller zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Mit der Aufgabe der Ware zum Versand geht die Gefahr auf den Besteller über. Dies gilt auch dann, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart wurde. Ist die Ware vom Besteller abzuholen, geht die Gefahr mit der Anzeige der Bereitstellung an den Besteller über.

Verzögert sich eine Leistung über den von der BitDefender GmbH zugesagten Zeitpunkt hinaus, können Rechte

hieraus erst nach Ablauf einer vom Besteller gesetzten Frist von mindestens drei Wochen geltend gemacht werden, es sei denn, der Besteller weist nach, dass sein Interesse wegen der Fristüberschreitung vollständig weggefallen ist. Kommt die BitDefender GmbH mit der Lieferung in Verzug oder wird die Lieferung für die BitDefender GmbH unmöglich, so ist der Ersatz eines mittelbaren Schadens ausgeschlossen, soweit nicht Verzug oder Unmöglichkeit auf einer grob fahrlässigen Vertragsverletzung der BitDefender GmbH beruhen. Bei Lieferstörungen, die nicht im Einwirkungsbereich der BitDefender GmbH liegen, insbesondere bei Streik, Aussperrung, Materialausfall, im Falle höherer Gewalt, Beförderungs- oder Betriebsperre, ist die BitDefender GmbH berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass eine Schadensersatzpflicht eintritt.

### Preise und Zahlungsbedingungen

Unsere Preise verstehen sich, sofern nichts anderes spezifiziert, rein netto frei Versandstelle. Alle Versandkosten, insbesondere Verpackung, Transportkosten und Transportversicherung sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer gehen zu Lasten des Bestellers.

Zahlungen sind sofort ohne Abzug fällig. Wechsel und Schecks werden nur nach besonderer Vereinbarung für die BitDefender GmbH kosten- und spesenfrei angenommen.

Gerät der Besteller mit der Zahlung in Verzug, so ist die BitDefender GmbH berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von einem Prozentpunkt über dem aktuellen Basiszinssatz monatlich zu verlangen. Dem Besteller steht der Nachweis eines geringeren, der BitDefender GmbH der Nachweis eines höheren Schadens offen.

Der Besteller kann mit Gegenansprüchen nur aufrechnen, wenn diese unbestritten oder rechtskräftig festgelegt sind.

Wird bei Zahlungsverzug des Käufers ein Inkassobüro mit dem Forderungseinzug beauftragt, so hat der Käufer die aus dieser Beauftragung entstehenden Kosten mit Ausnahme des Erfolgshonorars zu tragen. Für jede Mahnung wird eine pauschale Gebühr von Euro 10,- erhoben.

### **Garantieleistung**

Der Besteller verpflichtet sich, die von der BitDefender GmbH gelieferte Ware unmittelbar nach Erhalt zu untersuchen und etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen innerhalb von vierzehn Tagen gegenüber der BitDefender GmbH schriftlich anzuzeigen. Bei nicht rechtzeitiger Anzeige erlischt ein Gewährleistungsanspruch des Bestellers, es sei denn, der Mangel war bei der Untersuchung und innerhalb der Frist nicht erkennbar oder beim Verkauf an Nichtkaufleute nicht offensichtlich.

Die BitDefender GmbH verpflichtet sich, im ersten Jahr nach Auslieferung der Programme Fehler des Trägermaterials selbst durch Austausch auf eigene Kosten zu beheben.

Die Haftung der BitDefender GmbH für Schäden und Vermögensverluste, die aus der Benutzung ihrer Produkte entstanden sind, wird ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf eine grob fahrlässige Vertragsverletzung durch die BitDefender GmbH zurückzuführen. Der Besteller ist allein verantwortlich für den korrekten Einsatz und die Datensicherung.

Eine Gewährleistungspflicht der BitDefender GmbH beschränkt sich nach deren Wahl auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung. Schlägt die Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so kann der Besteller nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen. Ein weitergehender Anspruch des Bestellers auf Ersatz eines unmittelbaren oder mittelbaren Schadens ist ausgeschlossen, es sei denn, der Schaden ist auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung der BitDefender GmbH zurückzuführen.

### **Eigentumsvorbehalt, Sicherungsabtretung**

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der BitDefender GmbH. Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wonach der Besteller Eigentum nicht erwirbt, bleiben unberührt. Der Besteller ist berechtigt, die Ware zu verarbeiten und zu veräußern. Verpfändung, Sicherungsübereignung

oder Überlassung der Ware im Tauschweg sind dem Besteller nicht gestattet. Die BitDefender GmbH und der Besteller sind sich darüber einig, dass das Verarbeitereigentum, das nach § 950 BGB an den neuen Gegenständen für den Besteller entsteht, mit seiner Entstehung auf die BitDefender GmbH übergeht. Die Übergabe wird durch die Vereinbarung ersetzt, dass der Besteller die neuen Gegenstände für die BitDefender GmbH unentgeltlich verwahrt.

Veräußert der Besteller von der BitDefender GmbH bezogene Ware, bevor er selbst den Kaufpreis gegenüber der BitDefender GmbH beglichen hat, so sind der Besteller und die BitDefender GmbH darüber einig, dass die aus dem Weiterverkauf entspringenden Forderungen mit ihrem Entstehen an die BitDefender GmbH zur Sicherung von deren Kaufpreis übertragen sind. Wird die Ware zusammen mit anderen Gegenständen verkauft, so beschränkt sich die Abtretung der Kaufpreisforderung auf die Höhe des von der BitDefender GmbH stammenden Warenwerts. Der Besteller ist widerruflich ermächtigt, die an die BitDefender GmbH abgetretenen Forderungen für deren Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Die BitDefender GmbH ist berechtigt, die Abtretung offen zu legen oder vom Besteller die Anzeige der Abtretung an den Schuldner zu verlangen.

### **Sonstige Bestimmungen**

Erfüllungsort für die beiderseitigen Leistungen und, soweit gesetzlich zulässig, Gerichtsstand ist Tettnang.

Die Rechtsbeziehung zwischen der BitDefender GmbH und dem Besteller unterliegen ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollte eine Vertragsbestimmung ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

Alle Waren werden für den Verbleib im Bestimmungsland versandt und dürfen aus dem Bestimmungsland nicht exportiert werden.

#### **BitDefender GmbH**

Robert-Bosch-Str. 2, D-59439 Holzwickede, Fon +49 (0) 23 01- 91 84 0, Fax+49 (0) 23 01 - 91 84 499  
Registergericht Ulm, Handelsregister Nr.: HRB 631951, USt.Id.: DE 813 785 215,  
Geschäftsführer: Florin Talpes, Niculae Dinca, harles Arizmendi, Peter Barlow